**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

**ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ   
ПО ОБУЧЕНИЮ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ ПО SKYPE**

**г. Москва**

**1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой) Частного образовательного учреждения дополнительного образования «Образовательный центр Виндзор» (в дальнейшем – Исполнитель) и содержит все существенные условия договора по оказанию платных образовательных услуг по обучению английскому языку по Skype (в дальнейшем – Услуги).**

**1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты (далее Заказчик) считается заключившим с Исполнителем договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ**

**1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты. Если Вы не согласны с какими-либо условиями настоящей Оферты, Вы вправе не акцептировать настоящую Оферту. Акцепт настоящей публичной Оферты на иных условиях не допускается.**

**2. Термины и определения.**

**2.1.** В настоящей публичной Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1.1 Оферта – предложение юридическим и физическим лицам заключить с Исполнителем "Договор публичной оферты об оказании платных образовательных услуг по обучению английскому языку по Skype".

2.1.2 Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком, путем обращения к Исполнителю за оказанием предоставляемых им услуг. Акцепт Оферты означает заключение договора Оферты между Сторонами .

2.1.3 Прейскурант (прайс-лист) услуг – действующий систематизированный перечень оказываемых Исполнителем услуг с ценами, опубликованный надлежащим образом.

2.1.4. Занятие – время, равное 40 мин, в течение которого Исполнителем проводятся Занятие с Заказчиком. При согласовании сторон возможно увеличение времени Занятия.Преподаватель – представитель Исполнителя, непосредственно проводящий Занятие с Исполнителем

2.2 Текст настоящей Оферты находится в офисе Исполнителя по адресу г. Москва, Комсомольский пр-т, д. 7, а также в сети Интернет по адресу: www.windsor.ru/form/oferta\_skype.docx

**3. Предмет оферты.**

**3.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Заказчику услуг по обучению английскому языку по skype, в соответствии с условиями настоящей Оферты и текущим Прейскурантом услуг Исполнителя.**

**Занятия по skype проводятся по московскому времени с 8:00\_\_\_\_ до 22:00\_\_\_**

**3.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант услуг и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий** в сети Интернет по адресу: [www.windsor.ru](http://www.windsor.ru)**. Измененные условия вступают в силу с момента их публикации**

**4. Права и обязанности сторон.**

**4.1. Исполнитель обязуется:**

**4.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать услуги Заказчику надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящей Оферты.**

**4.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящей Оферты.**

**4.2. Заказчик имеет право:**

**4.2.1. Требовать от Исполнителя своевременного и полного оказания услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.**

**4.3. Заказчик обязуется:**

**4.3.1 Своевременно и полностью выплачивать Исполнителю стоимость оказываемых услуг в порядке, в сроки и размере, установленными настоящей Офертой и Прейскурантом услуг.**

**4.3.2. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящей Оферте.**

**4.3.3. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящей Оферты, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя.**

**4.3.4. Присутствовать на всех согласованных Занятиях.**

**5. Порядок оказания услуг.**

**5.1. Заказчик, исходя из действующих расценок Исполнителя, самостоятельно определяет количество необходимых ему Занятий и вносит обеспечительный платеж в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.**

**5.2. После внесения обеспечительного платежа посредством перевода денежных средств, за исключением случая, когда такая оплата была осуществлена наличными денежными средствами в офисе Исполнителя, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя по электронной почте на адрес: fin@windsor.ru, направив ему копию платежного поручения или иного документа, подтверждающего произведенную оплату. В случае произведения оплаты посредством электронных платежей Заказчик направляет Исполнителю по адресу указанному выше сведения по совершенной транзакции включая: ФИО плательщика, № транзакции, дата транзакции, сумма платежа.**

**5.3. Исполнитель проверяет представленные Заказчиком сведения и после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, но не ранее получения от Заказчика копии платежного документа о внесении обеспечительного платежа в соответствии с п. 6.5. настоящей Оферты, Стороны согласуют дату и время проведения Занятий. В случае если денежные средства не поступили по каким-либо причинам на расчетный счет Исполнителя, хотя Заказчик представил документы, подтверждающие оплату, то Исполнитель уведомляет об этом Заказчика и вправе не оказывать услуги по настоящему договору.**

**5.4. В соответствии с согласованным Сторонами графиком занятий, Преподаватель, представляющий Исполнителя, связывается с Заказчиком по указанному Заказчиком номеру Skype и проводит Занятие.**

**5.5. Заказчик имеет право перенести Занятие на другое время по согласованию с Исполнителем. При этом он обязан не менее чем за сутки (24 часа) до начала Занятия по графику, по телефону или иным, согласованным Сторонами способом, предупредить об этом Исполнителя. В этом случае Занятие считается перенесенным и проводится в другое согласованное между Сторонами время. Занятия могут переноситься только на то время, когда их стоимость аналогична стоимости переносимого Занятия.**

**5.3. Заказчик имеет право отменить Занятие. При этом он обязан не менее чем за сутки (24 часа) до начала Занятия связаться с Исполнителем по телефону и предупредить Исполнителя об отмене. В этом случае Занятие отменяется, и стоимость этого Занятия переносится на следующее по графику занятие. Если Заказчик предупредил Исполнителя позже чем за сутки (24 часа) до начала Занятия, то Занятие считается состоявшимся и оплачивается Заказчиком в размере 100%.**

**5.3. Если в установленное графиком время Заказчик не доступен для звонка по Skype, Преподаватель в течение 5 минут повторяет попытки связаться с Заказчиком. Если в результате связаться с Заказчиком не удается, Занятие считается пропущенным по вине Заказчика, не переносится на другое время и оплачивается Заказчиком в размере 100% в соответствии с п. 2. ст. 781 ГК РФ**

**5.4. Если в установленное время плюс 5 минут Заказчик не получает звонка от Преподавателя, он обязан немедленно связаться с Исполнителем посредством телефонной связи. Исполнитель оценивает ситуацию и предлагает Заказчику варианты решения:**

**- Занятие состоится в соответствии с графиком занятий в следующий раз (при этом оно считается пропущенным по вине Исполнителя и переносится без потери);**

**- Занятие состоится в другое доступное Заказчику и Исполнителю время (при этом оно считается пропущенным по вине Исполнителя и переноситься без потери).**

**5.5. Занятия, которые не состоялись по вине Исполнителя, переносятся без их потери на другое время с аналогичной тарификацией.**

**5.6. Заказчик, понимает и осознает, что , Исполнитель вправе произвести замену Преподавателя на равноценного.**

**6. Оплата услуг.**

**6.1. Стоимость услуг рассчитывается по утвержденным расценкам – прейскуранту услуг, прайс-листу и фиксируется в выписываемой Заказчику Исполнителем квитанции на бланке строгой отчетности или в квитанции Исполнителя, выставляемой Заказчику через сайт** [www.windsor.ru](http://www.windsor.ru) **для оплаты через банк, а также – в счете, выставляемом Заказчику – юридическому лицу.**

**6.2. Оплата услуг по настоящей Оферте производится по факту оказания услуг, в размере 100% от стоимости оказываемых услуг в срок не позднее 2 (двух) дней со дня оказания услуг.**

6.3. Стороны пришли к соглашению, что в соответствии с п. 1 ст. 329 ГК РФ в качестве способа обеспечения исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, в том числе и по оплате занятий, Стороны устанавливают обеспечительные меры в виде обеспечительного взноса в размере равном оплате за обучение, который должен быть внесен Потребителем до начала Занятий. Исполнитель по окончании обучения вправе удержать из обеспечительного взноса сумму, необходимую на покрытие оплаты, оказываемых Исполнителем услуг по настоящему договору.

В случае если Заказчик отказывается от исполнения своих обязательств по настоящему договору и прекращает обучение, то сумма обеспечительного взноса остается у Исполнителя.

**6.4. Заказчик вносит обеспечительный платеж путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя с обязательным представлением квитанции банка, платежного поручения, либо наличным платежом в в любом из офисов Исполнителяв г.Москве, либо путем перечисления денежных средств с помощью платежной системы Яндекс Деньги. . При перечислении средств с помощью платежной системы Яндекс Деньги, Заказчик обязуется указать свои фамилию, имя, отчество в комментарии к платежу. В случае, если оплата произведена анонимно, Исполнитель не несет ответственности за своевременное проведение занятий и идентификацию платежа Заказчика.**

**6.5. При оплате по настоящему договору Заказчик обязан указывать назначения платежа.**

**6.6. Датой исполнения обязательств по перечислению денежных средств, считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо в кассу Заказчика.**

**7. Ответственность сторон.**

**7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.**

**7.2. Стороны принимают все необходимые меры для разрешения разногласий, возникших в процессе исполнения условий Оферты, путем переговоров.**

**8. Основания расторжения договора**

8.1. Настоящий договор, может быть, расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон, договор, может быть, расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

**9. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору**

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей (в случае если это применимо к правоотношениям сторон) на условиях, установленных этим законодательством.

9.2. В случае если Заказчик отказывается от дальнейшего исполнения настоящего договора, то он обязан выплатить Исполнителю штраф в размере разницы между оплаченной стоимостью Занятий и стоимостью занятий, проведенных Заказчиком.

**10 Реквизиты Исполнителя.**

**Частное Образовательное Учреждение Дополнительного Образования «Образовательный центр Виндзор».**

Юридический адрес: г.Москва, Гороховский пер., д.18 стр. 2

Банковские реквизиты

р/счет 40703810000480000001

к/счет 30101810100000000787

ИНН/КПП 7701359930/770101001

БИК 044525787

ОАО «БАНК УРАЛСИБ»

119018 Москва ул. Ефремова,8